

Cinzia FERRETTI DALLAIN

Cidex 42
100 Route de Notre Dame
06330 Roquefort les Pins
04 93 42 09 75
06 27 22 50 77
cinzia.ferretti@wanadoo.fr

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE BILINGUE

- Secrétariat-bureautique
- Accueil et traitement des demandes des clients
- Organisation des séminaires
- Gestion des relations clients
- Orientation professionnelle pour cours Fonds Social Européen
- Recrutement de nouveaux élèves pour cours FSE
- Enseignement

COMPETENCES

ASSISTANCE ADMINISTRATIVE

- ▶ **Gestion et coordination** des tâches de secrétariat
- ▶ **Interface** entre la Direction Générale, les intervenants et les entreprises partenaires : gestion des problèmes, conseils, présentation des dossiers,...
- ▶ **Gestion et organisation de séminaires**
- ▶ **Recrutement**

ENSEIGNEMENT COMMERCIAL

- ▶ **Enseignement** : Conception et réalisation de cours dans les domaines :
« *Théorie et techniques de la communication* »
« *Vente directe* »

COMPETENCES ASSOCIEES

COMMUNICATION

- ▶ **Langues** : italien (langue maternelle), français (courant) & anglais (bon niveau)
- ▶ **Informatique** : Word, Excel, Outlook, Internet

RESUME PARCOURS PROFESSIONNEL

- ▶ 2003 à 2004 **ASSISTANTE ADMINISTRATIVE**
Société FORMA 2000 – Secteur : Formation professionnelle Milan, Italie
Cours de formation subventionnés par le FSE
- ▶ 2002 **COMMERCIALE**
Société PRE E STAMPA DIGITALE Srl – Secteur : Matériels graphiques E = 10 salariés – Bologna, Italie
- ▶ 1999 à 2001 **TELEOPERATRICE**
Groupe TELECOM ITALIA MOBILE – Groupe International de télécommunications Italie
- ▶ 2000 **WEBSURFER**
Société PLANET FUNDS – Secteur : investissements – Suisse
- ▶ 1996 - 1999 **ENSEIGNANTE COMMERCIALE**
Société IAL – Secteur : Centre de formation – Modène (Italie)
Cours : « *Théorie et techniques de la communication* »
« *Vente directe* »
- ▶ 1995 - 1997 **ASSISTANTE DE DIRECTION**
Association Perseo – Secteur : Centre d'Etudes de Psychothérapie Psychanalytique – Bologne (Italie)

FORMATION

- ▶ 1988-1993 4 ans de Psychologie (niveau Maîtrise bac + 4), Université de Padoue, Italie
- ▶ 1988 Maturità (baccalauréat)