

**Corinne QUILLEC**  
☎ 06 23 85 57 25  
☎ 04 93 33 68 97

233 route de Grasse  
l'Amarante Bat. E  
06600 Antibes

## ASSISTANTE ADMINISTRATIVE ET COMMERCIALE

### *Expériences*

- 2005 - 2007 **Assistante administrative et commerciale** LUXOTTICA Sophia Antipolis  
Traitement des demandes clients réceptionnées par plateforme de 20 téléphonistes  
▪ commandes, incidents et gestion des comptes bloqués  
Gestion des dossiers nouveaux clients  
▪ recherche des commandes sur AS400 et envoi en Italie  
▪ transmission des dossiers à la direction, suivi des livraisons + PLV  
Traitement demandes des VRP (150 sur toute la France)  
▪ gestion informatique des collections  
Gestion des cadeaux clientèles et personnels
- 2004 **Missions intérim** Sophia Antipolis  
▪ accueil clients, tenue du standard 15 lignes  
▪ tri et distribution du courrier, gestion des fournitures
- 2003 **Secrétaire administrative ( SAV )** CGST SAVE Le Cannet  
▪ gestion des plannings 15 techniciens  
▪ tenue du standard, facturation
- 2000/2002 **Vendeuse responsable** LEONIDAS Antibes  
▪ accueil, conseil à la vente  
▪ gestion de stock  
▪ encadrement de 4 vendeurs, recrutement des extras
- 1997/2000 **Vendeuse responsable** THIRIET Juan les Pins  
▪ accueil, conseil à la vente  
▪ gestion de stock
- 1988/1993 **Employée multifonctions** CARREFOUR Antibes  
▪ accueil, tenue du standard  
▪ gestion des litiges clients

### *Formations*

2005 Gestion de litiges, gestion des appels, E.R.C.  
Marseille

2003 Perfectionnement bureautique, technique de vente,  
langues, GRETA ANTIPOLIS, Antibes

2000 Initiation et perfectionnement bureautique, I.T.E.C.  
Valbonne

1986 CAP Vente Quimper

### *Informatique*

Word, Excel, Outlook, Internet, AS400

### *Centre d'intérêt*

natation, décoration

Mariée, 3 enfants de 20, 17 et 13 ans