



**Techniques**

**COMPETENCES**

Prospecter par phoning, créer le contact, écouter, déceler les besoins, proposer une solution adaptée, conclure, fidéliser

**Informatique**

Internet, Word, Excel, Sphinx, Powerpoint, Photoshop (notions), Frontpage (notions)

**Langues**

**Anglais** : niveau intermédiaire, **Espagnol** : notions

**EXPERIENCE**

2008

**Agent de remontées mécaniques - SYNDICAT MIXTE DE LA STATION ROUBION-LES BUISSSES**

- Accueil et aide aux passagers, participation à la mise en service et à la sécurité des passagers...

**Représentante, Salon des « Idées Week-end » à Toulon - COMMUNE DE ROUBION - 1 semaine**

- Accueil et renseignement
- Promotion de la station, de ses activités et de ses moyens d'hébergement

2007

**Aide au développement des activités de diffusion d'un artiste de la musique - 6 mois**

- Podcasting
- Conception d'un nouveau site web
- Prospection de scènes

2006

**Opératrice informatique - SPORT UNIVERSAL PROCESS, Nice**

2005-2006

**Assistante Directeur Commercial et Marketing - SPORTFIVE AS MONACO FC, Monaco - 6 mois**



- Création d'un fichier prospects par phoning
- Suivi des offres commerciales
- Prospection pour l'animation des espaces de réception VIP en matchs de gala
- Assistanat dans la gestion du courrier électronique et des appels téléphoniques

2005

**Chargée de missions - SERVICE DES SPORTS, MAIRIE de Valbonne-Sophia Antipolis - 8 mois**



- Organisation d'un événement sportif ; « Sportipolis » :  
Coordination, mise en place, logistique et sécurité, communication
- Mise en place du nouveau plan de maintenance et de sécurité des équipements :  
Procédures de surveillance des équipements, révisions des règlements intérieurs

**Journaliste sportif web - Tennis Masters Monte Carlo, MONTE CARLO COUNTRY CLUB - 4 mois**



- Récupération d'informations pour la rédaction des brèves de la newsletter
- Rédaction d'articles sur les matchs et événements VIP
- Photographie

2003

**Vendeuse en prêt-à-porter - JEAN'S UNIVERSE, Villebon sur Yvette - 6 mois**

- Accueil, conseil, vente, fidélisation

2001

**Vendeuse en téléphonie mobile - DARTY Forum des Halles, Paris - 1 mois**

- Accueil, conseil, vente, petit S.A.V

**FORMATION**

2004 - 2005

**Master Administration des Affaires, Mention Direction des Entreprises Privées et Publiques, Spécialité Management International du Sport**

Institut d'Administration des Entreprises de la Faculté de Droit de Nice Sophia Antipolis  
Sujet de mémoire : *L'outil Internet au service d'un club ou d'un événement sportif*

2002 - 2004

**Certificat Supérieur de fin d'Etudes appliquées aux Affaires, spécialité Marketing**

Titre bac +4 homologué niveau II - Ecole de Commerce ESA 3, Paris

2000 - 2002

**Brevet de Technicien Supérieur, Spécialité Action Commerciale, Athis Mons**

**DIVERS**

- **25 ans, célibataire sans enfant, nationalité française**
- **Sports** : Tennis, snowboard, plongée sous-marine niveau II
- **Loisirs** : Guitare, cinéma
- **Autre** : Permis B - Permis mer côtier